

Algemene voorwaarden Gantner Nederland

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Dit zijn de algemene voorwaarden van Gantner B.V., gevestigd te Houten (Nederland) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Gooi-, Eem- en Fluvoland onder dossiernummer 20111727 nader te noemen: Gantner.
- 1.2 Afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op door Gantner aangeboden of ontvangen offertes en op door haar met de klant aangegane overeenkomsten in welke hoedanigheid dan ook, waaronder doch niet uitsluitend waarbij zij zich verbindt goederen van welke aard dan ook af te nemen of te leveren uit hoofde van welke titel dan ook, te vervaardigen of ter vervaardiging aan te bieden en/of waarbij zij zich verbindt tot het verrichten of afnemen van diensten dan wel het verlenen c.q. gebruikmaken van enig gebruiksrecht waartoe dan ook.
- 2.2 Indien de inhoud van de bepaling(en) van door Gantner aangeboden of ontvangen offertes afwijkt van de bepalingen van de door haar met de klant aangegane overeenkomsten afwijkt van die van deze voorwaarden, prevaleren ter zake de bepalingen van de overeenkomst.
- 2.3 Indien eenmaal onder de toepasselijkheid van onderstaande voorwaarden wordt gecontracteerd, zijn deze ook op latere transacties overkroft van toepassing. Algemene voorwaarden van de klant, onder welke benaming dan ook, zijn niet van toepassing en worden door Gantner uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door haar worden aanvaard.

Artikel 3 - Toekomstige overeenkomst

- 3.1 Offertes van Gantner zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is aangegeven, en zijn slechts geldig gedurende 30 dagen na dagtekening of zoveel langer of korter dan in de offerte is aangegeven. Offertes kunnen door Gantner binnen vijf werkdagen na aanvaarding daarvan worden herroepen, in welk geval de overeenkomst wordt geacht nimmer tot stand te zijn gekomen.
- 3.2 In alle gevallen komt eerst door schriftelijke aanvaarding van Gantner een overeenkomst tot stand. Een door Gantner gestuurde factuur staat gelijk aan een schriftelijke aanvaarding.
- 3.3 Gantner kan verlangen dat de klant een order schriftelijk, gespecificeerd naar onder meer prijs, soort en kwaliteit, bevestigt. Indien de klant aan een dergelijk verzoek geen gevolg geeft, is Gantner niet gehouden de order uit te voeren.
- 3.4 De zaken worden (op)geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten etc., tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.5 In geen geval is Gantner aansprakelijk voor onjuistheden in gegevens, tekeningen etc., of adviezen, door of namens de klant verstrekt om daarvan gebruik te maken bij de uitvoering van de overeenkomst. De klant vrijwaart Gantner voor eventuele aanspraken van derden, voortvloeiend uit bedoelde onjuistheden.
- 3.6 Gantner is bevoegd, indien naar haar redelijk oordeel de financiële toestand van de klant daartoe aanleiding geeft, vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien deze vooruitbetaling uitblijft of deze zekerheid niet naar redelijk verlangen van Gantner wordt verschaft, is zij gerechtigd de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding, en zonder dat de klant enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.
- 3.7 Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 4 - Leveringen

- 4.1 De door Gantner opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Vertraging in levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of schadevergoeding.
- 4.2 De klant kan een overeenkomst niet wegens termijnoverschrijding ontbinden en Gantner is terzake niet aansprakelijk, tenzij zij de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.
- 4.3 Indien aflevering niet op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, is Gantner gerechtigd tot deelleveringen en tot een naleveringstermijn van drie maanden. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van de klant, doch niet eerder dan de dag na afloop van de overeengekomen leveringsdatum.
- 4.4 De door Gantner te leveren zaken reizen voor rekening en risico van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Gantner is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het vervoer van de zaken naar de klant, ook niet indien Gantner zorg draagt voor het vervoer.
- 4.5 De klant draagt de kosten, heffingen en belastingen van en het risico voor aflevering, bezorging, afhalen, opslag en andere werkzaamheden in verband met de overeenkomst.
- 4.6 De klant is op de overeengekomen plaats van levering verplicht tot de snelst mogelijke lossing, welke geschiedt voor haar rekening en risico. De klant is aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt gedurende de lossing, alsmede voor de schade die voortvloeit uit het niet of niet onmiddellijk kunnen lossen van de door Gantner dan wel een door deze ingeschakelde vervoerder af te leveren zaken.
- 4.7 Alle met Gantner gesloten overeenkomsten omvatten ook werkzaamheden, leveranties en uitbestedingen, welke door haar redelijkerwijze nodig worden geacht om deze overeenkomsten naar behoren uit te voeren.
- 4.8 De door Gantner in rekening gebrachte verpakking wordt tegen de berekende prijs teruggenomen, mits de betreffende verpakking binnen één maand na ontvangst van de goederen in goede staat, vrachtvrij is geretourneerd.

Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud en eigendomsgegevens

- 5.1 Gantner behoudt de exclusieve eigendom van de geleverde goederen tot aan het moment waarop de klant aan alle verplichtingen – voortvloeiende of samenhangend met overeenkomsten waarbij de klant zich tot levering heeft verplicht, waaronder begrepen vorderingen terzake boete, rente en kosten – voldaan heeft. Tot dat tijdstip is de klant gehouden de door Gantner geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Gantner te bewaren. Het risico gaat echter over op de klant van bij de contractsluiting. De klant verbindt zich ertoe Gantner per kerende in te lichten indien de eigendomsrechten van Gantner in gevaar dreigen te komen. Als de klant niet tijdig doet, behoudt Gantner zich het recht voor om de geleverde goederen zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te eisen.
- 5.2 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, eventueel voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Gantner dan wel haar licentiegevers of toeleveranciers. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wel uitdrukkelijk worden toegestaan. Ieder ander of verdergaand recht van de klant tot vervaardiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten, tenzij een backup bestemd is voor archiefdoeleinden, in welk geval geen kopieën, in welke vorm dan ook, aan derden mogen worden doorgegeven. Een aan de klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden. Voor fouten in de in dit lid genoemde materialen is Gantner niet aansprakelijk.

Artikel 6 - Garantie, klachten en aansprakelijkheid

- 6.1 De klant dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen ten opzichte van de overeenkomst. Eventuele klachten moeten schriftelijk bij Gantner worden ingediend binnen acht werkdagen na leveringsdatum en in ieder geval binnen twee dagen na ontdekking. Na het verstrijken van bovenvermelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de klant aanvaard. De klant dient gebrekkige zaken ter beschikking van Gantner te houden. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van de klant ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort.
- 6.2 Gantner voorziet in een garantietermijn van twaalf maanden te rekenen vanaf de leveringsdatum. De toegekende garantie heeft geen betrekking op defecten/gebreken die ontstaan door foutief of onzorgvuldig gebruik indien het product wordt aangewend voor andere toepassingen dan deze waarvoor het bedoeld is, door gebrekkig onderhoud of door de onvakkundige installatie van het product. De toegekende garantie is een carry-in garantie voor randapparatuur (bv. touchscreen, bonprinter, ...). Wanneer er sprake is van een defect dient men het product op eigen kosten naar de reparatieafdeling van Gantner te verzenden. U ontvangt geen tijdelijk product. Na reparatie wordt het herstelde product terug bij de klant afgeleverd. Gantner verzendt het herstelde product terug op haar kosten. Wanneer u een probleem heeft met uw toegangscontrole en/of GB5 installatie komt Gantner binnen de garantietermijn van 12 maanden kosteloos ter plaatse om eventueel noodzakelijke storingen te verhelpen en/of onderdelen te vervangen. Voor elke aanspraak op garantie dient het aankoopbewijs met vermelding van de aankoop- en/of leveringsdatum te worden voorgelegd.
- 6.3 Indien er door Gantner hardware (aangekocht bij derden-leveranciers) wordt geleverd zullen deze onderdelen tijdens de garantietermijn kosteloos worden vervangen. Voorrijkosten en arbeidsuren in regio maken geen onderdeel uit van deze garantie en vallen steeds ten laste van de klant.
- 6.4 Kwaliteitsnormen of kwaliteitsnormen van door Gantner te leveren zaken moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking leveren geen grond op het indienen van een klacht. Behoudens het hierna bepaalde zijn respectievelijk Gantner, noch mede werkers van Gantner, noch door deze ingeschakelde derden uit welke hoofde dan ook aansprakelijk voor enige geleden of nog te lijden schade zijdens de klant of enige derde met betrekking tot enige productie-leveringsverplichting, het afleveren van zaken, de geleverde zaken zelf of het gebruik daarvan, dan wel van enige eventuele werkzaamheden of adviezen.
- 6.5 De aansprakelijkheid van Gantner voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verbandhoudende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot herlevering dan wel tot het op de opdracht betrekking hebbende factuurbedrag.

Artikel 7 - Prijs en betaling

- 7.1 Elke betaling door de klant moet geschieden binnen 30 dagen na ontvangst van de goederen (hardware) of diensten (opleiding, installatie software modules), tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen. Gantner is gerechtigd om maximaal 40% van de opdracht te factureren bij het aangaan van de overeenkomst, 30% bij levering en 20% bij project live-datum. Het gebrek aan geschreven protest van een factuur binnen de 7 werkdagen vanaf de verzending ervan houdt de onherroepelijke aanvaarding van de factuur en de erin vermelde bedragen, producten en diensten in.
- 7.2 Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijfente verschuldigd ten belope van 12% per jaar van het factuurbedrag.
- 7.3 Daarnaast is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag (met minimum van € 50) als schadebeding. Alle innings-, aanmanings- en vervolgingskosten en erelonen van advocaten vallen ten laste van de klant, onverminderd de conventioneel bepaalde intresten en schadevergoeding zoals hierboven bepaald.
- 7.4 Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen alle andere eventuele nog niet vervallen schuldverdringen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques events andere inningskosten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet begrepen en worden de klant in voorkomend geval afzonderlijk aangerekend. De overhandiging van een cheque geldt niet als betaling; een cheque wordt slechts aanvaard onder voorbehoud van inning.
- 7.5 Gantner is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.
- 7.6 Het recht van de klant om haar eventuele vorderingen op Gantner te verrekenen, is uitgesloten.
- 7.7 Het recht van de klant om haar verplichtingen jegens Gantner op te schorten, is uitgesloten.
- 7.8 Gantner is gerechtigd om – ongeacht afwijkende voorschriften of betalingen – alle betalingen in een door hem te kiezen volgorde te doen strekken in mindering op hetgeen de klant uit hoofde van leveringen, rente en/of kosten aan Gantner verschuldigd is.
- 7.9 Indien tussen het moment van de schriftelijke aanvaarding en de levering van de goederen de inkoopprijs of één van de andere kostprijsbestanddelen waarop Gantner haar verkoopprijs heeft gebaseerd - waaronder doch niet uitsluitend invoerrechten en belastingen en prijsstijgingen door wisselkoersveranderingen - wordt verhoogd, heeft Gantner het recht deze aan de klant door te berekenen. Deze bepaling is alleen van toepassing indien de aflevering door Gantner meer dan drie maanden na genoemde schriftelijke aanvaarding plaatsvindt. Onverminderd de algemene toepasselijkheid van deze regel is zij in het bijzonder van toepassing op wijzigingen van invoerrechten en andere rechten en belastingen.
- 7.10 Bij niet-betaling behoudt Gantner zich het recht voor om verdere leveringen stop te zetten. Tevens behoudt Gantner zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
- 7.11 ASP Licenties worden gefactureerd vanaf de activatie van de licenties in het datacenter van GANTNER. Bij niet-tijdige betaling wordt de toegang tot het datacenter geblokkeerd. Alle ReCreateX Licenties worden gefactureerd vanaf de activatie van de licenties. ReCreateX Licenties kunnen niet worden geïnd en/of gerestitueerd. Bij niet-betaling van de ReCreateX Licenties of het jaarlijkse onderhoudscontract vervalt het gebruiksrecht van de software.

Artikel 8 - Onderhoud

- 8.1 Indien partijen een onderhoudsovereenkomst hebben gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal de wederpartij overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Gantner in de programmatuur geconstateerde gebreken aan Gantner melden. Na ontvangst van de melding zal Gantner naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan die schriftelijk overeengekomen specificaties voldoet. Gantner garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking gebreken zal werken en evenmin dat alle gebreken verbeterd zullen worden.
- 8.2 Gantner kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van de wederpartij of van andere niet aan Gantner toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Gantner is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onder het onderhoud.

Artikel 9 - Annulatievoorwaarden opleidingen/coaching/consulting

- 9.1 Annuleren kan enkel schriftelijk per brief of per e-mail (info@gantner.be) min. 7 werkdagen voor de aanvang van de opleiding/coaching. Zoniet blijft het volledige bedrag van de factuur verschuldigd. Een ingeschreven deelnemer mag zich evenwel door een andere persoon laten vervangen.
- 9.2 Bij annulatie van de inschrijving is steeds een annulatievergoeding van € 25 verschuldigd als administratieve kost.

Artikel 10 - Geheimhouding

- 10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voor vloet uit de aard van de informatie.

Artikel 11 - Geschillen

- 11.1 Op alle overeenkomsten die door Gantner worden aangegaan, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen welke tussen partijen ontstaan, zullen bij uitsluiting berecht worden door de rechtbank te Breda (Nederland).