



## SUCCESS STORY



### “Modernisering toegangscontrole zwembad Lebbeke

Magneetkaarttechnologie verdwijnt en maakt plaats voor nieuwe contactloze oplossingen.

Farys wilde voor het zwembad in Lebbeke niet enkel overschakelen naar nieuwe technologieën omwille van economische redenen, maar hoofdzakelijk om het gebruiksgemak voor hun bezoekers te optimaliseren. “Een totaaloplossing waarbij de klanten geen uitleg moeten krijgen”, was wat GANTNER voor Lebbeke in petto had.

# Farys Lebbeke

Deze zwemaccommodatie bestaat uit verschillende baden: het 25 meter wedstrijdbad, het instructiebad, het kleuter- en peuterbad met verschillende attracties, twee whirlpools met kruidenaroma's en een eucalyptus-stoomcabine. Jaarlijks wordt het zwembad bezocht door een 100 000-tal zwemmers.



## De uitdaging

Het zwembad van Lebbeke maakt al jaren gebruik van Recreatex voor de ticket- en abonnementsverkoop, dit in combinatie met een toegangscontroleoplossing. Hiervoor werd gebruik gemaakt van magneetkaarten. Voor de lockers werd gewerkt met munten of magneetkaart.

Om de klanten nog beter te kunnen bedienen, zocht Farys naar een totaaloplossing waarbij de zwemmer met zijn toegangsdrager zowel het zwembad kon betreden als een locker kon claimen. GANTNER bood de ideale oplossing. Bovendien bestond de wens om de bemande kassa deels te ontlasten door het plaatsen van een betaalautomaat.



## De oplossing

De magneetkaarttechnologie in Lebbeke werd vervangen door een combinatie van Mifare-technologie en QR-codes. De klanten kopen hun toegangsticket aan de kassa of de kiosk. Bij de aankoop van een dagpas ontvangt de bezoeker een waterbestendig wegwerpbandje in PVC waarop een QR-code wordt geprint. Hiermee kunnen ze via de toegangscontrole het zwembad betreden. Om een locker te gebruiken volstaat het om een pincode naar keuze in te geven en de locker te sluiten na het opbergen van de persoonlijke spullen. Om opnieuw te openen, geeft men nog eens de gekozen pincode in. Abonnees krijgen een silicone polsbandje met Mifare-technologie. Ook hiermee kunnen ze via scanning aan de toegangscontrole het zwembad binnen gaan. De abonnee kan een locker claimen via de chip in het polsbandje.



Om het zwembad te verlaten, volstaat het om de polsband bij de toegangscontrole te scannen. De zwembadbeheerder heeft binnen Recreatex altijd een duidelijk zicht op het huidige aantal bezoekers in het zwembad.

## Waarom GANTNER?

De fusie van Syx Automations met het Oostenrijkse GANTNER leidde tot een uitbreiding van het product portfolio met een divers pallet aan elektronische sluitsystemen voor kleedkamers. Het zwembad Lebbeke werkt al jaren met de oplossingen van GANTNER, vandaar dat er ook voor het lockermanagement die richting uitgekeken werd. Een totaaloplossing is niet alleen een meerwaarde voor de bezoeker, maar ook voor de uitbater en voor het personeel in de accommodatie.



Het omschakelen van magneetkaarttechnologie naar nieuwe digitale oplossingen brengt eveneens vele voordelen met zich mee:

- Door het omschakelen van magneetkaarten naar een combinatie van QR en Mifare, kan je als accommodatie de receptie-uren verminderen door een selfservice kiosk en/of online ticketverkoop te implementeren.
- Tijdwinst door het niet langer recupereren van magneetkaarten uit de recuperatiezuilen.
- Eenmalige bezoekers krijgen niet langer een 'dure' magneetkaart. Er zijn minder magneetkaarten in omloop en bijgevolg is er ook minder verlies van kaarten.
- Lagere onderhoudskosten aangezien leeskoppen of defecte slikmechanismen niet langer vervangen moeten worden.
- Eenvoudiger gebruik van de toegangscontrole
  - Contactloze technologie werkt sneller.
  - E-ID kaart als abonnementskaart wordt mogelijk.
  - Toegang met de smartphone wordt mogelijk.
  - Vrije uitgang mogelijk met behoud van bezoekerstelling. Magneetkaarten moeten niet langer gerecupereerd worden snellere uitstroom van bezoekers.
- Moderniseren van sluitsystemen van de lockers door gebruik van het GL7P slot van GANTNER: laat een combinatie toe van Mifare-polsbandjes voor abonnementshouders en pincode voor dagklanten.
  - Niet langer muntstukken nodig voor bezoekers (geen wisselautomaat, geen kassahandeling)
  - Geen kapotte bandjes
  - Geen afgebroken sleutels

Ticketverkoop, selfservice kiosk, toegangscontrole en lockermanagement: GANTNER zorgt bij het zwembad van Lebbeke met de totaaloplossing voor een vlotte bezoekersdoorstroom en eensluitende financiële administratie.



"Het omschakelen van magneetkaarttechnologie naar nieuwe digitale oplossingen brengt vele voordelen met zich mee." Marnix Van Cauter  
Diensthoofd sportdienst  
Lebbeke

## Contact

GANTNER België  
Ter Waarde 50  
8900 Ieper  
T: +32 57 65 00 32

GANTNER Nederland  
Duwboot 15  
3991 CD Houten  
T: +31 33 43 284 16