

Gantner



Projektbericht
Therme Bucuresti

Managementlösung aus einer Hand – optimierte Abläufe für mehr Effizienz und Komfort

Die Therme Bucuresti ist eine der größten ihrer Art in Europa und bietet ihren Gästen **auf über 30.000m²** ein unvergessliches Bade-, Wellness- und Saunaangebot.

Die in drei Hauptthemen eingeteilte Freizeitanlage (Saunalandchaft, Erholungs- und Erlebnisbereich) besticht mit insgesamt acht Pools, sechs Themensaunen, 16 spektakulären Wasserrutschen und einem umfangreichen Gastronomieangebot.

Auch architektonisch überzeugt die Therme Bucuresti mit einer lichtdurchfluteten Glaskuppel, die den Blick in die Außenanlage frei gibt. Das auf einem **Konzept der deutschen Wund Gruppe** basierte Projekt sieht vor, dass sich bis zu **4.000 Gäste gleichzeitig** in der Anlage aufhalten können.

Ein Projekt dieser Größenordnung benötigt ein ausgeklügeltes, **multifunktionales Managementsystem** für die elektronische Zutrittskontrolle, Abrechnung und Garderobenorganisation.



Die Anforderungen des Kunden Gesamtlösung, Erfahrung und Know-How

Da das Projekt die erste Therme in Rumänien ist und vom Umfang zu den größten in ganz Europa zählt, war es eines der wichtigsten Anliegen des Betreibers, ein **vollständig integriertes Managementsystem** zu finden, das alle Abläufe in der Anlage steuert, sichert und vereinfacht.

Die **besondere Herausforderung** dabei war, ein System zu ermitteln, das zudem in der Lage ist, die **landesspezifischen Anforderungen**, wie etwa **sprachliche, fiskalische oder organisatorische Aspekte** zu erfüllen.

Neben einer sicheren, **elektronischen Zutrittskontrolle** und einem **integrierten, vernetzten Schrankschließsystem** war besonders das **bargeldlose Zahlungssystem** eine Herausforderung.

Wichtig war es zudem, dass diese Systeme jederzeit erweitert werden können. Der Idealfall sah vor, einen **Generalunternehmer** zu finden, der all diese **Anforderungen abdecken** kann und dafür sorgt, dass letztendlich vollständig aufeinander abgestimmte Systeme die gesamte Anlage steuern.



Aufeinander abgestimmte Systeme

Dass **GANTNER** einer der **führenden Anbieter** am Markt ist, hat bei diesem Projekt eine wesentliche Rolle gespielt. Nicht zuletzt deshalb, weil der Betreiber einen **zuverlässigen Partner** finden musste, der das **Know-How** sowie die **Erfahrung** hat, Projekte dieser Größenordnung zuverlässig

zu realisieren und individuelle Anpassungen in kurzer Zeit zu entwickeln und umzusetzen. Dank des großen Partnernetzwerkes konnte GANTNER eine gesamte, **in sich geschlossene, auf RFID Technologie basierte Lösung** bieten.

Ohne Personalaufwand volle Zutrittskontrolle

An 12 modernen Kassenplätzen im Eingangsbereich erhalten die Gäste **eigens gebrandete RFID Chipbänder**, mit denen **alle Leistungen der Anlage bargeldlos in Anspruch** genommen werden können. Um lange Warteschlangen zu vermeiden sowie weitere Leistungen vorverkaufen zu können, wurde zusätzlich ein Web-Shop eingerichtet.

Die online bestellten und bezahlten Gutscheine, Geldwertkarten oder Tickets können dann bequem an der Eingangskasse eingelöst werden. **Moderne Drehsperren, gesichert mit GANTNER Lesern**, regeln anschließend den Einlass in

die Anlage und **sichern die einzelnen, preislich unterschiedlichen, Bereiche**. Zusätzlicher Personalaufwand ist hierfür nicht notwendig.

Die Chipbänder dienen als Berechtigung für das Passieren der Drehsperren, als Schlüsselersatz bei den Garderobenschränken sowie als bargeldloses Zahlungsmittel. Alle **anfallenden Kosten** für konsumierte Leistungen werden **direkt auf das Chipband gebucht**, bezahlt wird erst beim Verlassen der Anlage.

Schrankschließlösung für höchste Ansprüche

Im modernen Umkleidebereich ist ein **vernetztes Schrankschließsystem** im Einsatz. Jedem Gast wird ein **persönlicher Schrank** zugewiesen, das Chipband öffnet und sperrt den jeweiligen Schrank. Verwaltet über die eingebundene **Software GAT Relaxx** sind die zugewiesenen Schränke

übersichtlich im System dargestellt und **alarmgesichert**. Die Fernsteuerungsmöglichkeit sowie eine automatische Nachtöffnungsfunktion **entlasten die Mitarbeiter** und sorgen für mehr Effizienz.

Ohne Bargeld voller Konsum

Alle Kassenstationen innerhalb der Anlage (Bistro, Restaurant, Poolbar, etc.) sowie die dazugehörigen **mobilen Verkaufsstationen** sind Teil des **bargeldlosen Zahlungssystems** von GANTNER. Somit bietet der RFID-Spezialist für jede Anforderung passende Leser, Terminals oder mobile Lösungen.

Dank individuellen Schnittstellen ist es zudem gelungen, **alle Automaten** (z.B. Kaffee- oder Cocktailautomat, aber auch Massageliegen) in das Kassensystem zu **integrieren** und dadurch ein in sich geschlossenes System zu schaffen. Ein

weiteres Highlight bei diesem Projekt ist die Schnittstelle und somit die durchgehende **Einbindung** aller Buchungen **in das Finanzbuchhaltungssystem** der Anlage.

GANTNER sorgt mit seinem Kassen-, Zutritts-, Schrankschließ- und bargeldlosem Zahlungssystem dafür, dass durch den Einsatz modernster Technologien **die Mitarbeiter entlastet, die Kosten gesenkt, die Umsätze erhöht und der Komfort sowie die Sicherheit für den Gast enorm gesteigert werden**. Ein unvergessliches Bade- und Thermalerlebnis dank GANTNER.

Projekt Data

Projekt:	Therme Bucuresti DN1 Otopeni - Balotești 077015
Auftraggeber:	Therme Nord Bucuresti
Website:	www.therme.ro
Fertigstellung:	Anfang 2016
Fotos:	Copyright by Therme Bucuresti

GANTNER Kontakte

Nüziders, Österreich (HQ)
T +43 5552 33 944
info@gantner.com

London, U.K
T +44 1926 811979
info@gantner.com

Ypern, Belgien
T +32 57 65 00 32
info@gantner.be

Nieuwegein, Niederlande
Tel. +31 206 353 100
info@gantner.nl

Bochum, Deutschland
T +49 234 58 896-0
info-de@gantner.com

Würzburg, Deutschland
T +49 931 880887-0
info-gtg@gantner.com

Dortmund, Deutschland
T +49 231 566 00-0
info@contidata.com

Dubai, V.A.E.
T +971 4 3333 466
info-me@gantner.com

Sydney, Australien
T +61 3 8683 9782
info-aus@gantner.com

Atlanta, USA
T +1 770 452 6091
info-us@gantner.com

Ahmedabad, Indien
T +91 9830250218
info@gantnerindia.com